

VICHY Habitat

>>>> et vous

Joyeuses
fêtes

Prenez-sain de vous
et de vos proches

Lettre d'informations

Décembre 2021 - n°27

édito



“

Je suis heureuse de vous inviter à découvrir le nouveau site internet de VICHY Habitat vichy-habitat.fr, pensé et conçu pour vous !

Nous espérons qu'il répondra à vos attentes, celles que vous avez exprimées lors de la précédente enquête de satisfaction réalisée à l'automne 2019.

Le nouveau site internet s'adapte à tous supports, les smartphones, les tablettes et les ordinateurs et vous permet d'accéder à de nouveaux services en ligne.

En plus de délivrer de l'information, il offre la possibilité de vous connecter à votre « Espace Locataires », un accès personnel et sécurisé. Vous pouvez, en toute simplicité, consulter votre compte locataire, éditer vos avis d'échéance, vos quittances et même payer votre loyer par carte bancaire, en toute sécurité.

Ce site internet s'adapte à tous : doté d'une innovation française, Lisio, représentée par un hippocampe, permet de transformer le site selon ses propres critères. Je vous invite à le visiter et à l'utiliser autant que nécessaire. ”

Charlotte BENOIT
1^{er} adjoint au Maire de VICHY
Président-Directeur général VICHY Habitat

Dossier

Nouveau site internet

vichy-habitat.fr

Plus d'infos, de services
et création de votre Espace locataires



Le site internet de VICHY Habitat s'adapte à tous !



Handicaps visuels,
cognitifs, moteurs.



Inexpérience du
numérique. Séniors.



Lecture vocale



Traduction
26 langues



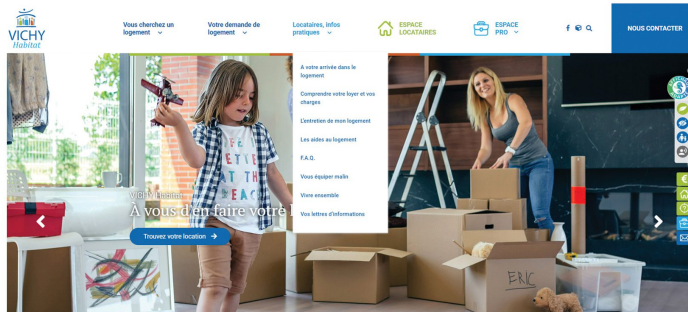
Réduction
impact carbone



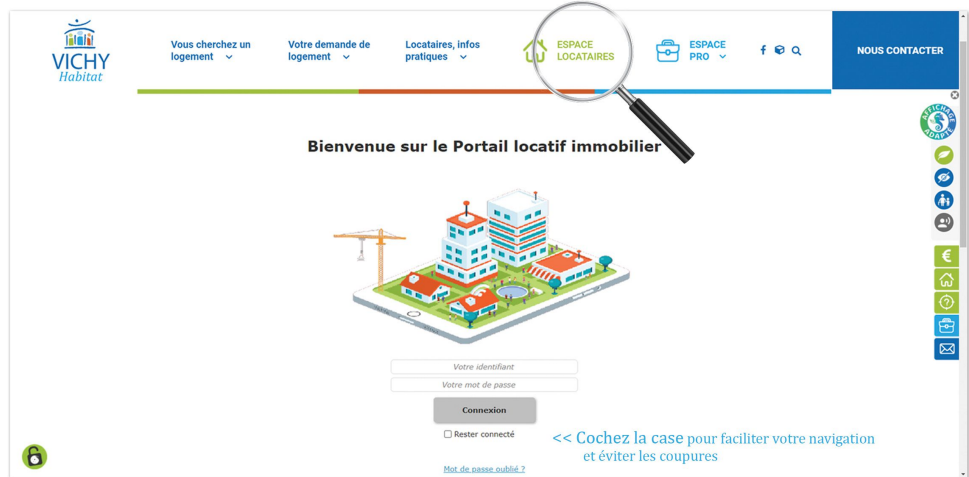
Suivez le petit hippocampe pour
enregistrer votre version adaptée.



Le nouveau site internet de VICHY Habitat offre une multitude d'informations pratiques et accessibles à tous ! Il permet à ceux qui cherchent un logement de découvrir l'offre disponible et aux locataires d'accéder à une information personnalisée et sécurisée via l'espace locataires.

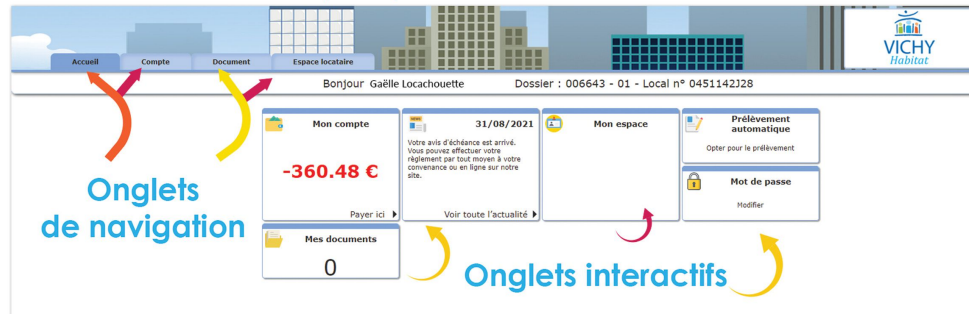


Quelques repères de l'espace locataires :



Entrez votre identifiant en majuscules et votre mot de passe en tenant compte des majuscules et appuyez sur **Connexion**.
 Votre identifiant et votre mot de passe sont personnels et confidentiels ; VICHY Habitat vous les a transmis par courrier ou par mail. Vous pourrez par la suite en changer.
 Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié ? ».
 Votre identifiant vous est alors demandé afin de recevoir votre mot de passe par mail.
 Dans le cas où vous ne connaissez pas votre identifiant, veuillez contacter VICHY Habitat.

Bienvenue dans votre espace personnel



Accès à votre compte détaillé
 En cliquant sur « Mon compte » vous pouvez visualiser vos avis d'échéance.
Avis d'échéance - Historique
Possibilité de paiement en ligne

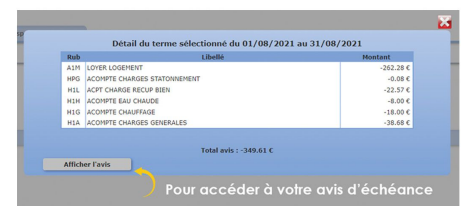
Bonjour Madame Gaëlle Locachouette Dossier : 006643 - 01 - Local n° 0451142328

Situation de votre compte -360.48 €

Possibilité de payer par carte bancaire **Permet de télécharger le relevé**

Date	Description	Montant	Solde
31/08/2021	Virement: Gaëlle Locachouette	+258.48 €	-300.48 €
31/08/2021	ECHÉANCE Période 01/08/21-31/08/21	-249.81 €	-618.96 €
31/08/2021	ECHÉANCE Période 01/08/21-31/08/21	-10.87 €	-269.35 €
31/07/2021	ECHÉANCE Période 01/07/21-31/07/21	-247.81 €	-258.48 €
31/07/2021	ECHÉANCE Période 01/07/21-31/07/21	-10.87 €	-18.87 €
22/07/2021	Virement: Gaëlle Locachouette	+230.05 €	0 €
30/06/2021	ECHÉANCE Période 01/06/21-30/06/21	-10.87 €	-320.05 €
30/06/2021	ECHÉANCE Période 01/06/21-30/06/21	-309.18 €	-309.18 €
28/06/2021	VIREMENT: Gaëlle Locachouette	+200.05 €	0 €
31/05/2021	ECHÉANCE Période 01/05/21-31/05/21	-10.87 €	-320.05 €
31/05/2021	ECHÉANCE Période 01/05/21-31/05/21	-309.18 €	-309.18 €

En cliquant sur « Régulariser votre situation » vous accédez au paiement en ligne par carte bancaire. Pour le paiement, vous pouvez, payer le solde, payer l'avis d'échéance ou saisir un autre montant.



Le paiement en ligne

Quand vous cliquez sur « Payer » ou « Régulariser votre situation », vous accédez à l'espace bancaire de la Caisse d'Epargne. Il vous suffit de renseigner votre numéro de carte, le mois et l'année, ainsi que le numéro à trois chiffres inscrit derrière votre carte bancaire, puis enfin de valider.

AVIS D'ECHEANCE

Période du 01/08/2021 au 31/08/2021

Item	Montant
LOYER LOGEMENT	242.81
ACCOMPTE CHARGES STATIONNEMENT	-0.08
ACPT CHARGE RECUP BIEN	22.57
ACCOMPTE EAU CHAUDE	8.00
ACCOMPTE CHAUFFAGE	18.00
ACCOMPTE CHARGES GENERALES	38.68
TOTAL	242.81
LOYER GARAGE	10.87
ACCOMPTE CHARGES STATIONNEMENT	-10.87
TOTAL	349.61

Paiement réussi, conserver cette preuve en enregistrant votre ticket.

CARTE BANCAIRE : 360.48 EUR

ROUTIQUE: VICHY HABITAT
 Adresse URL: https://persnal.vichy-habitat.fr
 Identifiant du marchand: 32764748
 Référence commande: 2021091019327

Date / Heure: 10-09-2021 13:53:38 (GMT+0)
 Numéro de carte: XXXXXXXXXXXX0014
 Numéro d'autorisation: 39084
 Numéro de contrat: 8019327 001
 Type: DEBIT VADS
 N° Transaction CB: 164841
 Usage: Débit

Vous pouvez vérifier que le paiement a bien été effectué, en vous rendant à nouveau dans votre compte et en constatant que le solde est à 0.00 €.



VICHY Habitat s'engage à diminuer son impact environnemental et améliore sa gestion de documents. A partir de janvier 2022, VICHY Habitat n'éditera plus d'avis d'échéance au format papier. Grâce à votre compte locataire, vous pourrez, consulter et conserver tous vos avis d'échéance.

Portrait *du nouveau médiateur aux Ailes*

Tony Miniot est le nouveau médiateur présent aux Ailes. Arrivé le 04 octobre 2021, il est à votre écoute et part à votre rencontre.

Chaque jour, Tony MINIOT sensibilise au respect des personnes et de l'environnement.

Il aide à renouer le dialogue et recrée du lien pour favoriser le «bien vivre ensemble».

En plus de son écoute et de son action d'intermédiation, il est un véritable relais d'informations.

Tony MINIOT peut vous aider à développer vos projets et à vous accompagner dans votre recherche de formations ou d'emploi.



Pour le contacter ou prendre un rendez-vous :
Centre Social Barjavel - Bd Franchet d'Esperey
03200 VICHY - 04.70.30.43.20
t.miniot@ville-vichy.fr

Réunions des locataires

C'est un rendez-vous que vous connaissez bien, une invitation à se rencontrer et à échanger sur la vie de votre Résidence.

A votre agenda, voici les prochaines dates !

Réunions 2022 à 17h30

Siège de VICHY Habitat, 22 rue Jean Jaurès.

Résidences Les Etelles - La Croix verte

>> mercredi 12 janvier

Résidence Le Central >> mercredi 09 février

Résidence Jean Maïple - Le Prévert >> mercredi 09 mars

Résidence Les Flores- La Rotonde >> mercredi 13 avril

Résidence l'Hibiscus- l'Abélia >> mercredi 11 mai

Résidence Le clos de Chassignol >> jeudi 19 mai

Résidence Les Jasmins >> mercredi 08 juin

Résidence Les Tilleuls >> jeudi 23 juin

Résidence Le Saint-Amand et le Clairbois >> mercredi 06 juillet

Résidence Les Docks de Blois >> mercredi 07 septembre aux Docks de Blois

Résidence Les Ailes >> lundi 17 octobre au Centre Social René Barjavel



VICHY Habitat

Société d'Economie Mixte Immobilière de Vichy



Siège social

22 rue Jean Jaurès - 03200 Vichy
04.70.30.57.40

Ouvert du lundi au jeudi
de 9h à 12h et de 14h à 17h30
et le vendredi de 9h à 12h.

Bureau des Ailes

Pôle de services - Allée des Ailes
03200 Vichy
04.70.98.51.80

Ouvert du lundi au vendredi
de 8h à 12h et de 14h à 17h.



✉ accueil@vichy-habitat.fr



vichy-habitat.fr

