Portrait *Bastien Toms, acteur de l'attractivité des logements*

Agent de gestion d'immeubles au sein de VICHY Habitat depuis près d'un an et demi, Bastien TOMS est en charge d'une mission essentielle : la réfection des logements avant leur relocation.

Son rôle est de préparer chaque appartement afin qu'il puisse accueillir un nouveau locataire dans les meilleures conditions.

Il organise et suit l'ensemble des travaux nécessaires : remises en état, réparations, rafraîchissements.
Son objectif est clair : garantir un logement fonctionnel, propre et agréable dès l'entrée du nouveau locataire.
Ce qu'il apprécie particulièrement dans son métier, c'est le travail en lien étroit avec les entreprises, la coordination des interventions, le suivi des délais, le contrôle de la qualité des travaux.
Sa plus grande satisfaction reste le résultat final. Observer le logement avant et après travaux est pour lui une vraie fierté. Mais ce qui donne tout son sens à son engagement, c'est la satisfaction des locataires lorsqu'ils découvrent leur nouveau logement.



Bastien TOMS contribue chaque jour à maintenir la qualité du patrimoine de VICHY Habitat et à offrir aux locataires des logements de qualité.

Réunions des locataires

Régulièrement, VICHY Habitat vous invite à un temps d'échange autour de votre résidence et de votre cadre de vie.
Ce rendez vous est l'occasion de faire le point ensemble et de faire remonter ce qui compte pour vous : fonctionnement de la résidence, points à améliorer, attentes et idées. Vos retours sont précieux et nous aident à améliorer le quotidien au sein de votre résidence. Lorsque cela est possible, ces réunions se tiendront directement sur place, dans votre résidence, afin de favoriser la proximité, les échanges et la participation du plus grand nombre.



Prochaines réunions à 17h30 :
Résidence Les Jasmins >> Lundi 8 juin
Résidence Les Tilleuls >> Lundi 20 juillet
Tous les locataires de Résidences collectives recevront une invitation par courrier.

En fonction des demandes, une réunion pourra être organisée pour les locataires des logements individuels.

VICHY Habitat
Société d'Économie Mixte Immobilière de Vichy



Numéro unique d'appel : 04.70.30.57.40
Siège social - 22 rue Jean Jaurès - 03200 Vichy
Ouvert les matins, le lundi de 8h à 12h, les mardis, jeudis et vendredis de 10h à 12h et les après-midis du lundi au jeudi de 14h à 17h30.
Bureau des Ailes - Bâtiment C3
10 rue Henri et Andrée Péquet - 03200 Vichy
Ouvert les matins, le lundi, mardi, jeudi et vendredi de 8h à 12h.
Sauf mentions contraires affichées en vitrine

VICHY Habitat

accueil@vichy-habitat.fr vichy-habitat.fr

Directeur de publication : Charlotte Benoit - Rédacteur en chef : Delphine Lanier-Rigny
Rédacteur- Maquette et mise en page : Paola Viscat-Pais - Crédit photos et illustrations : VICHY Habitat-Freepik
Juin 2026 - Tirage : 1200 exemplaires - Imprimerie Vidal à Vichy (03) - Imprimé sur papier recyclé

VICHY Habitat >>>> et vous



Lettre d'informations — *Juin 2026 - n°35*

édito



« Être à vos côtés à tout moment est une responsabilité que VICHY Habitat prend très au sérieux. Si notre présence est visible au quotidien, elle l'est parfois moins en dehors des horaires habituels. Pourtant, dans ces moments-là aussi, l'organisation reste pleinement mobilisée.
VICHY Habitat s'appuie sur un dispositif d'astreintes solide permettant d'intervenir en cas de situation urgente.
Ce fonctionnement, assuré par des partenaires spécialisés, garantit réactivité et efficacité, tout en permettant à nos équipes de suivre chaque situation avec attention.
À travers cette lettre, j'ai souhaité vous apporter une information claire et transparente, et surtout vous rappeler que votre sécurité, votre tranquillité et la qualité de votre cadre de vie restent au cœur de nos priorités. »

Charlotte BENOIT
1er adjoint au Maire de VICHY
Président-Directeur général de VICHY Habitat

Dossier

Les astreintes de VICHY Habitat *en cas d'urgence*



Une situation d'urgence ne prévient pas ! Une fuite d'eau, une panne d'ascenseur, de chauffage ou encore un problème de sécurité dans la Résidence peuvent survenir à tout moment, y compris en dehors des horaires habituels.
Pour y faire face, VICHY Habitat a mis en place un dispositif d'astreintes complet assurant la continuité du service, votre sécurité et la protection des Résidences.

VICHY Habitat

Tout ce qu'il faut savoir sur les astreintes

VICHY Habitat a mis en place un dispositif d'astreintes assurées par des prestataires spécialisés qui sont sélectionnés pour leur professionnalisme et leur réactivité. Ainsi, VICHY Habitat garantit une prise en charge efficace et rapide des urgences techniques.



C'est à vous d'appeler



Pour qu'une intervention puisse être déclenchée rapidement en cas d'urgence, il est indispensable que vous composiez vous-mêmes les numéros d'astreinte.
Ces numéros sont affichés dans tous les halls des résidences et sont également rappelés dans cette lettre d'informations
(à conservez précieusement 😉).

En cas de besoin et afin de gagner du temps, nous vous recommandons vivement de les enregistrer dès maintenant dans les contacts de votre téléphone.

Aussi, il est important de ne pas penser qu'un autre locataire, un voisin ou un tiers a déjà signalé la situation. Sans appel de votre part, l'intervention ne peut pas être déclenchée.
Chacun est donc acteur de sa propre sécurité et de celle de la résidence.

>> Problème de radiateurs, de chauffage ou de ventilation

Pour Les Ailes :
DALKIA Numéro unique 24 heures/24 et 7 jours/7 >> **0 800 809 300**

Pour les Docks de Blois:
ENGIE Solutions Numéro unique 24 heures/24 et 7 jours/7 >> **0 811 20 10 43**

Pour tous les autres sites
ENGIE Home Services Du lundi au vendredi en journée >> **09 77 40 57 50**
Les soirs *(de 19h30 à 7h30 le lendemain)* **et les week-ends** *(du samedi 12h00 au lundi 7h30)*
>> N° d'astreinte **09 77 40 05 66**

Pour toutes les Résidences

>> Pour les problèmes de plomberie et de robinetterie

CGMI Du lundi au vendredi en journée >> **04 48 22 70 91**
Les soirs et les week-ends >> N° d'astreinte **07 55 65 11 86**

>> Pour les problèmes d'ascenseur, d'élévateur, de barrières et de portes automatiques

KONE Numéro unique 24 heures/24 et 7 jours/7 >> **09 70 80 80 80**

En cas d'extrême URGENCE

POMPIERS 18
POLICE 17
SAMU 15
N° d'urgence pour les personnes sourdes, sourdaveugles, malentendantes, aphasiques 114



En cas d'intervention urgente,
les services de secours (pompiers, police) disposent des contacts directs de la Direction de VICHY Habitat,
qui est informée dans les plus brefs délais et peut suivre la situation.

Rappels de quelques règles de sécurité



Usage de votre balcon
Votre balcon peut-être une partie agréable de votre logement à condition de respecter quelques règles de sécurité :
Ne pas encombrer et surcharger votre balcon
(Risques :
Poids sur le balcon
Pas d'accès en cas d'intervention pompier)





